

Defensoría Pública Gratuita

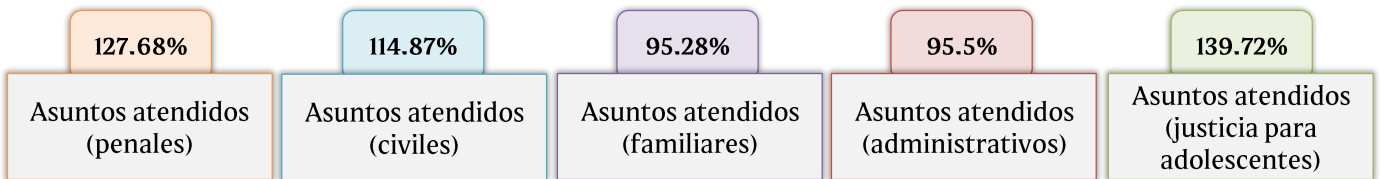
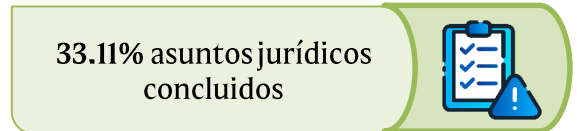
El objetivo del programa es garantizar el acceso a los servicios jurídicos gratuitos que otorga la institución.

El programa consiste en:

Realizar visitas a las comunidades para difundir los servicios

Otorgar asesoría y representación jurídica gratuita a la población

Resultados del programa:



El objetivo de la evaluación es contar con una valoración del desempeño para contribuir a la toma de decisiones.



FORTALEZAS

- ❖ La capacidad y el profesionalismo del personal.
- ❖ El aumento de la demanda de los servicios de asesoría y representación jurídica gratuita por la ciudadanía, basada en la confianza que tiene en la institución.
- ❖ Brindar a la ciudadanía servicios jurídicos profesionales y de calidad por defensores públicos profesionales, eficaces y eficientes.
- ❖ Dar cobertura al incremento del número de ciudadanos que requieren asesoría y representación jurídica gratuita.

DEBILIDADES

- ❖ Un número importante de defensores con poca experiencia en la defensa técnica, asesoría y representación jurídica.
- ❖ Un número mínimo de defensores con poca empatía y sensibilidad hacia los usuarios.
- ❖ Falta de personal suficiente para cubrir las áreas de adscripción existentes y las de nueva creación conforme a la Ley de la Defensoría.
- ❖ Falta de impartición de cursos o talleres para capacitar y actualizar constantemente al personal.
- ❖ Falta de presupuesto adecuado para garantizar los servicios.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Gestionar cursos o talleres permanentes para capacitar, actualizar y sensibilizar al personal del instituto.

Brindar a la ciudadanía los servicios jurídicos profesionales y de calidad por defensores públicos profesionales, eficaces y eficientes.

Dar cobertura al incremento del número de ciudadanos que requieren asesoría y representación jurídica gratuita.